

Saskia Blijlevens, Tilburg School of Economics and Management

Ik heb genoten van de NACADA conferentie in Dublin – het was echt super dat we met een beurs mee konden. Behalve een cursus van de LVSA was dit mijn eerste stap “buiten de deur”; heel waardevol!

De grootste eye opener voor mij was dat academic advising door deze grote groep internationale collega’s veel wetenschappelijker wordt benaderd dan bij ons in Nederland (Tilburg?!).

We zijn allemaal academisch geschoold, maar als het gaat om onderwijs coördinatie en studieadvies pakken we zaken nogal pragmatisch aan, op basis van gezond verstand en ervaring van het multidisciplinaire team. Daarbij heb ik al wel eens wat kleine onderzoekjes uitgezet bijvoorbeeld over in-, door- en uitstroom, maar hoeveel zou het opleveren als we ons werk nu eens echt zouden baseren op wetenschappelijk onderzoek?

Daarbij is ‘big data’ natuurlijk een woord dat vaker is gevallen in Dublin. Hoe kunnen data ons ondersteunen in ons werk? Welke informatie ligt eigenlijk klaar voor gebruik en kan ons helpen studenten beter te bedienen (de student is klant!) ? En wat een schat aan documentatie blijkt er al beschikbaar via de NACADA website! Ik kan niet wachten erin te duiken en meer te lezen over academic advising – we hoeven het wiel niet opnieuw uit te vinden!

Een belangrijk punt voor mij was ook: hoe bouwen we kennis en ervaring op en behouden die voor ons team? Hoe werken we mensen goed in en zorgen we voor een kleiner verloop? Bij TiU zijn we daar een werkgroep voor gestart, die veel gaat hebben aan de workshops die ik hierover gevolgd heb in Dublin.

Centraal staat natuurlijk de student. Het viel me op dat academic advising vooral in de United States toch een iets andere invulling heeft dan hier bij Tilburg University. Gaat het daar bij veel LAS-achtige opleidingen om het helpen bij het maken van keuzes (welke vakken), bij ons zit toch ook veel problematiek rondom internationalisering, keuzes maken, omgaan met veranderingen, stress, persoonlijke omstandigheden, extra’s naast de studie (bestuur, exchange, stage) etc. Ook daarover heb ik enkele interessante workshops bezocht. Asynchronous advising blijft daarbij in mijn hoofd hangen: hoe kunnen we studenten behalve met spreekuur (15min) en mail via andere kanalen zo efficiënt mogelijk helpen?

Last but not least vond ik de informele activiteiten erg waardevol. Tijdens de barbecue, het etentje o.l.v. een UCD-collega, het Guinness dinner en de food tents bij de afsluiting heb ik veel collega’s uit binnen- en buitenland leren kennen en veel gehoord hoe dingen gaan over de hele wereld. Leuk om te zien hoe iedereen zich met hart en ziel inzet voor de studenten en de verschillen en overeenkomsten te ontdekken. Ik kijk nu al uit naar de Nederlandse Dublin reünie in September, waarbij we terugkijken naar de conferentie en nationale actiepunten op een rijtje kunnen zetten!

Wat is Dublin een vriendelijke stad, met hulpvaardige mensen die graag prachtige verhalen vertellen over hun stad. Aanraders zijn: een fietstocht met gids, een rondleiding op Trinity College door een student, Book of Kells, Riverdance, shoppen en gezelligheid in Temple Bar (overdag dan ;-)).