

**Sandra Bruin, Technische Universiteit Eindhoven.**

## **NACADA 2018**

Ik geniet met volle teugen van mijn baan als studie adviseur. De vele contacten met studenten, samenwerken binnen een hecht team, overleg met het opleidingsmanagement en mandateringen uitvoeren voor de examencommissie. Juist deze afwisseling en de mogelijkheid om je eigen agenda mede te bepalen in een universitaire omgeving is ontzettend leuk. Het gevoel dat je voor sommige studenten echt het verschil kan maken. Hetzij door tot een praktische oplossing te komen voor een prangend probleem of juist door een luisterend oor te bieden of hetzij door structurele veranderingen in gang te zetten.

Maar tijdens de dagelijkse werkzaamheden blijf ik vaak hangen in de waan van de dag. Van afspraak naar overleg en daarna de vele emails beantwoorden. Problemen oplossen, en vooral veel korte termijn acties. Maar het overzicht, wat we willen bereiken en hoe we dat gaan bereiken zijn lastig om in beeld te houden. Door de NACADA 2018 conferentie te bezoeken in Dublin had ik wel de rust en voldoende input om even vanuit het vogelperspectief naar mijn functioneren te kijken. Veel van de werkzaamheden die ik doe, doe ik op dezelfde manier als mijn voorganger dat deed, of zoals de andere studie adviseurs vanuit mijn team dat doen. En uiteraard verandert er wel eens iets, maar hoofdzakelijk blijf ik met oogkleppen op verder rijden.

Voor reflecteren met ons team is wat tijd, maar reflectie gebeurt voornamelijk alleen, 's avonds voor het slapen gaan. Maar ik realiseer mij nu dat dit een heel belangrijk onderdeel van mijn functioneren als studie adviseur is. Daar moet ik veel meer tijd voor vrij maken tijdens kantooruren. Niet alleen reflecteren, maar ook wetenschappelijke artikelen lezen en zelf onderzoeken wat het effect is van mijn interventies en hierover publiceren zodat andere collega's hiervan gebruik kunnen maken

NACADA draagt uit dat je studie advisering moet zien als onderwijs. Dat houdt in dat we na moeten denken over de leerdoelen van studie advisering. Er zijn universiteiten die een syllabus hebben voor studieadvies, net als voor ieder ander vak van het curriculum. Welke taken behoort een studie adviseur nu eigenlijk wel te doen (voorlichting geven aan studenten) of juist niet (tentamenroosters controleren). Op welke manier kan ik nu het beste bijdragen aan de ontwikkeling van onze studenten?

De meest interessante presentatie die ik hoorde was over mentoraat. En dan niet voor studenten, maar een ervaren studie adviseur die mentor wordt van een beginnende collega. Op deze manier kan je een vliegende start maken in het beroep en je hebt de mogelijkheid om iets verder te kijken dan je eigen opleiding, team of afdeling. Mentoraat kan ingevoerd worden binnen een universiteit, waarbij de mentor en de mentee juist niet uit hetzelfde team komen. Of het kan over meerdere Universiteiten, landelijk of zelfs internationaal zijn. Een aantal NACADA regio's heeft een goedlopend mentor programma. Ik wil mij inzetten dat de Technische Universiteit in Eindhoven dit over gaat nemen.