

Marjo Boumans, FHML/UM

**From Honolulu via Dublin to Beijing:
Academic advising all over the world
NACADA Dublin; July 16-19, 2018**

(310 deelnemers, 16 nationaliteiten, ~ 90% vrouwen)

Scholarship (Oscar van Den Wijngaard) en research (Charlie Nutt) zijn de sleutelwoorden van onze professie of we nu academic advisor, personal tutor, studentadvisor of faculty advisor zijn. Een belangrijk onderdeel van ons werk is studenten te helpen hun doelen te formuleren en hierop te reflecteren. In ons academisch werkveld houdt dit automatisch in dat we onze kwaliteitscyclus borgen via 'Plan Do Check Act' en nieuwsgierig blijven door onze kennis te verbreden en uit te dragen in de breedste zin van het woord.

Een opvallende constatering all over the world is een toename van depressie en angststoornissen onder studenten. Verklaringen kunnen oa. gezocht worden in de toenemende individualisering, prestatie- en competitiedruk, perfectionisme, weinig zelfvertrouwen en veerkracht en de invloed van sociale media (oa. Lyn Tracey). Dit impliceert welhaast een veranderde taakopvatting richting 'life coaching' (Brian Yates). De focus ligt hierbij vooral op het inzichtgeven in life skills zoals self- en social awareness en self- and relationship management en 'a growth mindset'. Diverse oefeningen kunnen hiervoor ingezet worden zoals: the wheel of life exercise, learn-be-do exercise en the inner-critic exercise. Het vertrouwen op de eigen vindingrijkheid van de student is hierbij het uitgangspunt evenals de vriendelijke, empathische en diepgaand explorerende advisor. De discussie spitte zich toe op waar de verantwoordelijkheid van de advisor ophoudt en waar die van de psycholoog begint. Het afbakenen van het eigen kunnen (afhankelijk van eigen achtergrond en scholing) en grenzen geven richting. Zie <https://www.centerfordigitalwellness.com/> en Essential life coaching, J.A. Williams (2012).

J.B. Craig hield een pleidooi om meer het woord metacognitieve strategieën

(Bloom's taxonomy) te gebruiken richting de student in plaats van studievaardigheden (te banaal!), studenten de neuroplasticiteit van het brein uit te leggen en te visualiseren, ze de regie te geven, ervaringen met peers op te doen, hun zelfbewustzijn en hun sociaal-emotioneel welzijn te versterken om zodoende hun motivatie tot leren te bevorderen. Zijn quote: "student should become learners and not test takers".

Interviewtechnieken (motivation interviewing) (Miller & Rollnick, 2013) en het aanleren van goede stressmanagementtechnieken (oa. goede coping strategieën en focus op ademhaling en ontspanning) passeerden ook de revue in diverse sessies.

Andere intrigerende quotes waren van Peter Carson "Shared responsibility function" (interaction between student and advisor) en Lyn Tracey: "Developmental advisors balance challenge with support, to provide opportunity for growth and teach students about decision making and allow them to take responsibility".

De afsluitende plenaire sessie van Sam Grogan sloot hier mooi bij aan. Hij gaf een boeiend betoog over de toenemende maatschappelijke 'ontwrichting' op het gebied van technologie en vaardigheden en dientengevolge het curriculum van skills (oa. aanpassingsvermogen, ontwikkelen van veerkracht, verbinden en netwerken) meer ruimte moet gaan krijgen dan het kenniscurriculum.

De NACADA Core Competencies (2017), vanuit 3 invalshoeken opgesteld (conceptueel, informatief en relationeel), zijn verder een aanrader voor eenieder die betrokken is in academic advising in welke vorm dan ook!

En last but not least was er ook een 'burn-out preventie' sessie (Dana Horne, Lyn Tracey, Paige Wyatt) om vooral goed voor onszelf te blijven zorgen door de toenemende werkdruk en de aard van de problematiek van studenten (toename psychische problemen) ☹