

Lisette Klein, Faculty of Science and Engineering RUG

NACADA International Conference 2018 Dublin – Ierland, 16-19 juli 2018

Voor mijn eigen professionele ontwikkeling werd ik erg enthousiast dat studieadvies gecombineerd kan worden met onderzoek. Ik heb het idee dat we dat in Nederland nog maar erg weinig doen. Ik heb een research master gevolgd en zou hier zeker meer mee willen gaan doen. Bijvoorbeeld onderzoek naar onderwijsvernieuwing en enquêtes onder studenten. Ik ben recent betrokken geweest bij een enquête onder studenten over de tevredenheid wat betreft studieadvies en bereikbaarheid.

De studievereniging organiseert tweemaandelijks het Studenten Overleg. Ik ben hier als studieadviseur nu niet bij betrokken, maar ga dit in de toekomst wel doen. Op deze manier hoop ik meer zichtbaar te worden voor studenten en direct te horen waar ze tegenaan lopen.

Ik heb veel geleerd over verschillende soorten adviseringstechnieken. Ik heb geleerd dat de relatie die je met een student opbouwt belangrijk is voor de integratie van studenten en ook een CORE-competentie van NACADA is. People will forget what you did and said, but they will never forget how you made them feel. Je kunt de leiding van het gesprek krijgen door eerst goed door te vragen welke vragen een student heeft en aan de hand daarvan een agenda op te stellen, ik heb dit al in een aantal gesprekken toegepast en het werk erg fijn om te weten wat er allemaal behandeld moet worden en hoeveel tijd er ongeveer per onderwerp zal zijn. Voor de instelling heb ik meegenomen dat interactieve mentorsessies betere uitkomsten geven. Studenten zullen meer oppikken en de retentie van studenten zal daardoor toenemen. Daarnaast hebben we het goede idee opgedaan om een mentor achter de balie te zetten tijdens de eerste weken van het academisch jaar om een laagdrempelig aanspreekpunt te zijn voor studenten die vragen hebben over de vak intekeningen, zalen ed. Daarnaast zou het fijn zijn als we als instelling een sms-service kunnen initiëren als studenten een mail van de studieadviseur ontvangen. Studenten krijgen erg veel mail van de universiteit en op die manier, zal hopelijk de respons op uitnodigingen voor studievoortgangsgesprekken hoger worden en daarmee de retentie ook. Er is bijvoorbeeld al een sms-service als studenten een afspraak hebben geboekt. Het lijkt me ook een goed idee om een syllabus met verwachtingen te introduceren. Zo weten studenten wat er van hen verwacht wordt en wat ze van de studieadviseurs kunnen verwachten.

Voor de LVSA zou onderzoek als studieadviseur meer gepromoot kunnen worden, zodat iedereen zich daar bewust van wordt. Daarnaast zou iedere studieadviseur in zijn achterhoofd moeten houden dat studeren uitdagend, onzeker en oncomfortabel is. Als studieadviseur moeten wij studenten helpen met de navigatie door deze onzekerheid. Het ontwikkelen van skills is tegenwoordig belangrijker dan het verwerven van specifieke kennis.