

## NACADA conferentie Dublin – wat neem ik mee terug?

Ik was één van de happy few Dutchies op de NACADA-conferentie, 16-19 juli in Dublin. Ik had er via het netwerk van academic advisors van de Nederlandse university colleges (UCGN) wisselende, maar vooral positieve verhalen over gehoord en ik ging er nieuwsgierig en ook wel “hongerig” naar toe.

Er waren heel veel parallele workshops, dus er was heel veel keuze, en de slides van de presentaties stonden allemaal al voor de conferentie op de website – super handig! Twee van de negen sessies die ik heb gevolgd sprongen er voor mij uit, dus daar zal ik dieper op in gaan.

Amy Soto en Cara Wiley van Brigham Young university, USA presenteerden over “Enhancing conversations with students: an advising practitioners approach to utilizing motivational interviewing to elicit change”. In die workshop gingen we zelf aan de slag met gesprekstechnieken en kregen we voorbeelden te zien die heel inzichtelijk waren. Belangrijkste les die ik eruit haalde was het nut van “affirmation”, laten merken dat je de student hebt gehoord en hem bevestigen of de situatie erkennen door feitelijk te herhalen wat hij zei. Telkens weer. Het haalt de vaart uit het gesprek en is bepaald niet mijn natuurlijke manier van gespreksvoering, maar het had wel het beoogde motiverende effect. Dus dat neem ik mee.

De tweede bijzondere sessie had als titel “Kaizen in the classroom: evaluating a problem-focused academic success course” en werd gegeven door Adam Burke, San Francisco State University, USA. Hij geeft een academic success course waarvoor hij een handig tekstboek heeft geschreven (“Learning life”) en hij liet zien dat de studenten die zijn cursus volgden betere cijfers scoren. Deze sessie ging vooral over leren, en over “mindful awareness”, het belang van kwaliteit, in alles, het hebben van een doel en “present” zijn. Zijn studenten passen een gedetailleerde probleemoplossingsstrategie toe om uitdagingen in hun opleiding en in hun leven beter te begrijpen en ermee om te gaan. Met kleine, haalbare stapjes in plaats van radicale veranderingen haalden zij goede resultaten. Down-to-earth en meteen toepasbaar, daar houd ik wel van.

Er waren veel deelnemers uit de VS (van de 14.000 NACADA-leden zijn er maar enkele honderden die niet uit de VS of Canada komen). Wat opviel waren de grote verschillen in problematiek in de VS als je het vergelijkt met Nederland. De uitdagingen van de VS zaten bijvoorbeeld in de enorme diversiteit van de instroom, de moeite die het kost om aan specifieke vakken deel te kunnen nemen (succes niet gegarandeerd), en in het feit dat veel studenten naast hun studie voltijds moeten werken om de hoge kosten van huur en opleiding te kunnen betalen.

Al met al was het een interessante conferentie. Ik kwam terug met nieuwe ideeën en heb inspiratie opgedaan in gesprekken met ervaren academic advisors. Een aanrader dus, de NACADA conferentie!