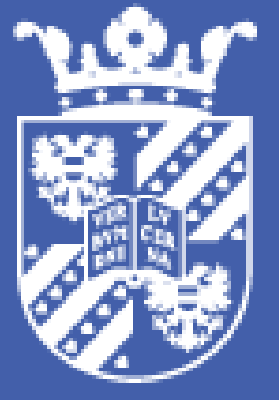


Student Portal: Digitale informatievoorziening voor studenten



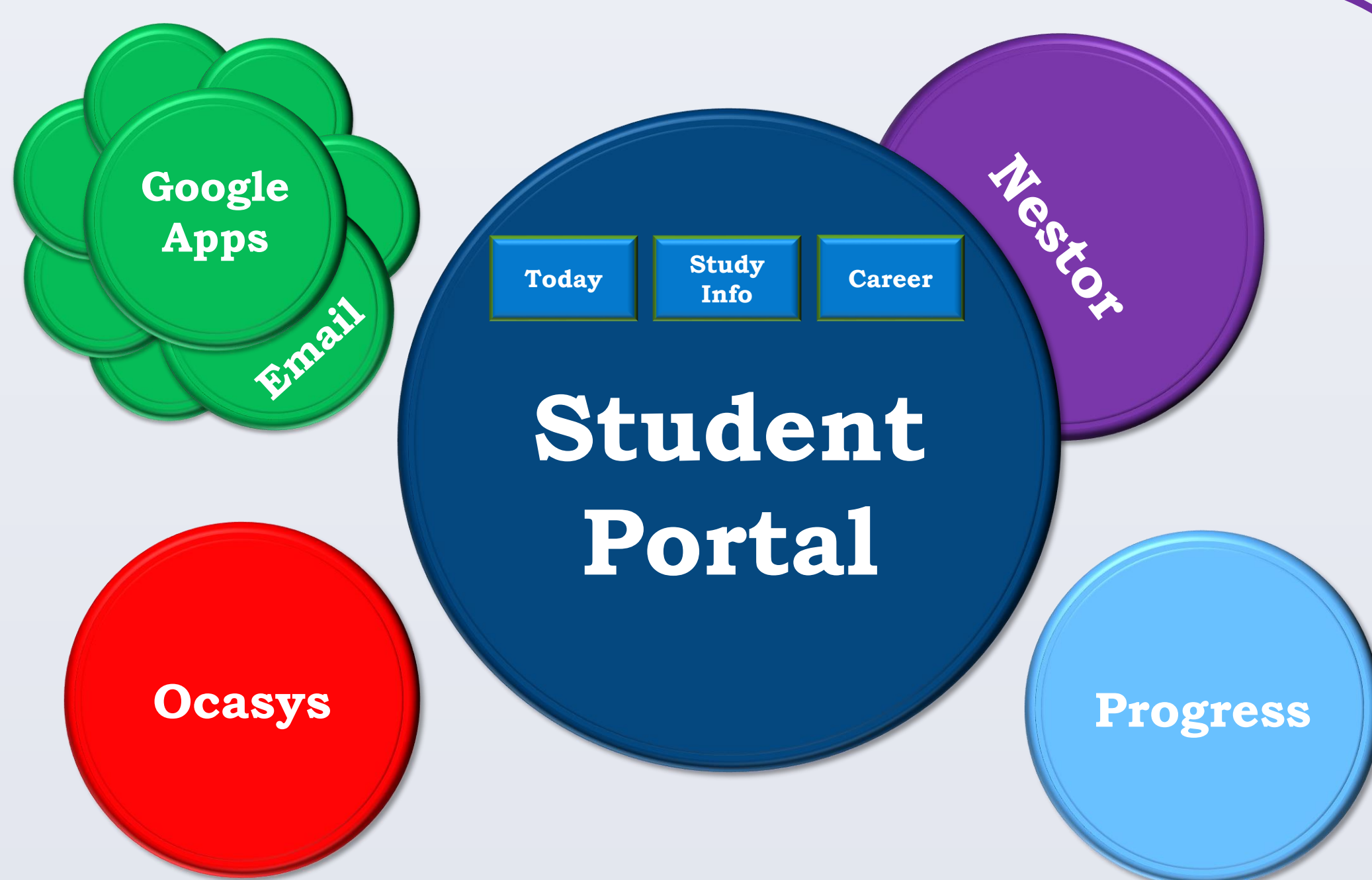
university of
 groningen

faculty of science
 and engineering

Wouter van Egmond (w.n.van.egmond@rug.nl)

Introductie

Tot 2015 communiceerden de 37 opleidingen van de Faculty of Science and Engineering (FSE) afzonderlijk met hun studenten, via een papieren studiegids en/of via Blackboard. Dit gebeurde op een kwalitatief wisselende en vaak inefficiënte manier. In 2015 lanceerde de RUG een nieuw digitaal informatiesysteem voor studenten, de Student Portal (SP, figuur 1). De lancering was voor FSE aanleiding om de papieren studiegids af te schaffen en de informatievoorziening voor studenten sterk te verbeteren.



Figuur 1: Belangrijkste ICT-systemen voor RUG-studenten

De Student Portal biedt up-to-date informatie van en over de opleidingen. Nestor (blackboard) is in de SP geïntegreerd. Progress (vakintekeningen en cijferregistratie), Ocasys (vakken-bibliotheek) en Google Apps (werkapplicaties) fungeren als aanvullende systemen.

Resultaten

Student Portal

Today

Study Info

Career

Figuur 3: Student Portal tabbladen (Live demo: op de tablet)

- Op het tabblad 'Today' worden belangrijke aankondigingen van de opleiding en faculteit ('Need-to-Know'), en minder belangrijke nieuwsberichten ('Nice-to-Know') gepubliceerd. Berichten worden beter gelezen, door Blackboard-integratie op deze tab.
- Vanaf het tabblad 'Study Info' bieden alle FSE-opleidingen studiegerelateerde informatie aan volgens een grotendeels vaste structuur, zoals informatie over het curriculum, keuzes daarbinnen, de studieadviseur, de Examencommissie, etc.
- Het tabblad 'Career' geeft informatie over carrière zaken weer.

Belangrijkste verbeteringen

Voor studenten

- ++ Kwaliteit aanbod van informatie
- ++ Vindbaarheid, logische indeling
- + 24/7 toegang, zelf zaken uitzoeken
- + Minder spam en relevantere info
- + Studenten van verschillende opleidingen helpen/verwijzen elkaar

Voor studieadviseurs

- Student verwijzen ++
- Werkdrukverlagend ++
- Inhoud van gesprekken +
- Teamwork +
- Beheer van informatie +
- Werk overnemen bij uitval +

Doelstelling

Richt de digitale informatievoorziening voor FSE-studenten zo goed en efficiënt mogelijk in, gebruikmakend van de Student Portal.

Werkwijze



Figuur 2: Projectstappen

Het bouwen van de structuur, en het vullen van de SP met informatie, gebeurde continu tijdens de verschillende projectstappen. Na afronding werd een beheergroep ingesteld om de SP in de toekomst verder te onderhouden.

Succesfactoren

- Voldoende tijd en geld
- Centralisatie van informatie
- Centralisatie van processen
- Goede student-assistent
- Beperking aantal info-items
- Draagvlak en bekendheid creëren in de organisatie
- Waarborging ondersteuning voor redacteurs

Aandachts- en verbeterpunten

- Volledig en actueel blijven
- Bekendheid van tabbladen 'Career' en 'Study Info'
- Eén- of tweetalig aanbieden?
- Uitgebreide handleiding voor toekomstige medewerkers
- Docenten Portal bouwen

Met dank aan

- Ramona Brugge, Wendy Hof, Karin de Jonge, Rachel van der Kaaij, Mirjam Nederveen, Niels Rambags, Marion van Rijssel, Natasja Snijders, Mirjan van Timmeren (projectgroep)
- Monique Koers (webadvies), Mariëlle Zwaanenburg (FSE communicatie)
- Anne Porte, Roelof de Vries (student-assistenten)
- Loes Schaafsma (hoofd ESC) en overige ESC-medewerkers (input, algemene bijdragen)